

INFORMAZIONI PERSONALI

Zanieri Enrico

📍 Via Bronia 34, 59021 Vaiano (PO) (Italia)

📞 3387244240

✉️ sga.84@virgilio.it

Sesso Maschile | Data di nascita 22/08/1984 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/04/2016–alla data attuale

Educatore**Il Cenacolo Soc. Coop. ONLUS, Firenze (Italia)**

- Gestione del centro di accoglienza
- Facilitazione dell'accesso ai servizi del territorio per i beneficiari

06/2012–06/2012

Educatore**Il Merlo Bianco, Firenze (Italia)**

- Organizzazione dei centri estivi per bambini delle elementari
- Animazioni

01/02/2011–31/01/2012

**Volontario del Servizio Civile Internazionale
CISV, Armenia (Colombia)**

- Supporto alla costituzione di cooperative contadine
- Supporto alla programmazione produttiva
- Sostegno nella presentazione di progetti
- Sostegno nell'organizzazione lavorativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/2007–05/2010

Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali**Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri", Firenze (Italia)**

09/2004–04/2007

Laurea Triennale**Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri", Firenze (Italia)**

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A1
spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1

Diploma di Studi D.E.L.E. livello C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative -Buone competenze comunicative nel lavoro di squadra, acquisite con le esperienze lavorative.
-Buone competenze relazionali nella gestione dei conflitti e nella risoluzione dei problemi.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"



Zollo Eleonora

Data di nascita: 23/03/2004 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:**

(+39) 3914566710 (Cellulare) | **Indirizzo:** Via Ardengo Soffici 33, 59100, Prato, Italia (Abitazione)

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2020 – ATTUALE

STUDENTESSA LICEALE Liceo Livi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Ivan Monducci

Data di nascita: 22/03/2005 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Maschile | Numero di telefono:

(+39) 3423685793 (Cellulare) | Indirizzo e-mail: imonducci22@gmail.com

Indirizzo: Via Alcide De Gasperi 61, 59100, Prato, Italia (Abitazione)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
SPAGNOLO	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

HOBBY E INTERESSI

Politica

Sport

Sport praticati:

Nuoto (2010-2012)

Judo (2012-2013)

Calcio (2013-2020)

Pallacanestro (2020-2022)

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

04/07/2023 – ATTUALE Prato

Militanza politica

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Prato, 28/04/2024

CURRICULUM VITAE di GIULIA D'ANZI

Giulia D'Anzi

Nata a Prato, il 04/09/1984

e-mail: giulia.danzi@gmail.com



Esperienze professionali:

15 settembre 2022 – in corso: addetta all'accoglienza presso Villa Medicea di Poggio a Caiano (PO) per il Ministero della Cultura, Direzione Regionale Musei della Toscana.

2018 - 11 settembre 2022: operatore museale per Chora Società Cooperativa (Prato), presso: Museo dell'opera del Duomo; Museo del Tessuto; Museo di Scienze Planetarie; Scuola di musica comunale "G.Verdi"; Castello dell'Imperatore.

Marzo 2019 - 14 Settembre 2019: operatore fiscale compilazione 730, presa appuntamento per tutte le pratiche fiscali presso Caaf Cgil di Novoli, Firenze.

Gennaio 2015 - Novembre 2016: operaia tessile presso Edi Filati (Vaiano).

17 Giugno - 31 Dicembre 2014: segreteria ed accoglienza pazienti, compilazione scheda anamnesi, gestione esami, gestione materiali diagnostici per Mobile Diagnostic (ex Alliance Medical) su unità mobile nei distretti sanitari della provincia di Prato.

02 Gennaio 2013 - 30 Aprile 2014: agente di commercio presso A. Manzoni Spa, concessionaria pubblicitaria per Il Tirreno, La Repubblica e Radio Subasio: ricerca clienti diretti per inserzioni pubblicitarie, gestione materiali e ordini. Settori di competenza: salute e benessere, ristorazione, casa.

Giugno 2012 - Giugno 2014: consulente Web Marketing con Partita Iva a Regimi Minimi per realizzazione e distribuzione di applicazioni turistico-commerciali per smartphone e I-Phone in Italia e Albania.

2012: venditore Junior per Ing Direct, presso Centro Commerciale "I Gigli" (Campi Bisenzio, FI): promozione prodotti bancari, trattativa e chiusura contratti. Contratto a progetto più provvigioni.

2011: incaricata clienti diretti per AgosDucato, filiali di Prato e Firenze: Inserimento e gestione richieste di prestiti personali e carte di credito; telemarketing. Contratto di sostituzione maternità.

Giugno 2008 - Settembre 2010: segreteria screening mammografico e addetta al montaggio/smontaggio su diafanoscopio delle pellicole degli esami mammografici per consentirne ai medici la lettura; gestione degli esami in arrivo e in uscita; resoconto mensile del lavoro e collaborazione con il Centro di Prevenzione Oncologica "Elia Martini" di Prato. Lavoro svolto per Alliance Medical S.r.l., presso Istituto Pratese di Radiodiagnostica (I.P.R.) e presso unità mobile nei distretti sanitari dell'area pratese.

06 Settembre 2006 - 06 Settembre 2007: servizi di segreteria ed ufficio eventi presso Scuola Comunale di Musica "G. Verdi" di Prato, servizi di segreteria generici e gestione banche dati; rassegna stampa; gestione del sito internet della scuola; organizzazione e gestione singoli concerti e rassegne concertistiche di musica classica, pop e jazz; comunicazione promozionale; montaggio al computer di piccoli video girati in occasione delle attività extrascolastiche della scuola. Attività svolta come Servizio Civile Nazionale con valenza di stage curriculare universitario.

Settembre 2003 - gennaio 2009: cameriera servizio ai tavoli presso Ristorante Pizzeria Il Fabbro (Loc. Il Fabbro, PO)

Istruzione e formazione:

Maggio 2022: Master Universitario di II livello in area Sociostorico-linguistica.

Settembre 2016 - Ottobre 2020: laurea magistrale in Studi Geografici e Antropologici, Università degli studi di Firenze, Scuola di Studi Umanistici e della Formazione, con votazione 104/110. Tesi di laurea in Geografia sociale, "La moda fra consumismo e riciclo. La produzione a Prato ieri, oggi e domani." Iscritta come studente lavoratore non frequentante. Sostenuti esami in ambito museale, tutela e valorizzazione del patrimonio artistico culturale e paesaggistico italiano ed europeo.

2013 - Corso per abilitazione Agente di Commercio, presso Beta Formazione.

Giugno - Settembre 2010: Master post laurea in Web Marketing & Communication presso Stogea (BO): dal marketing classico al marketing online, web communication plan, web site management, search engine marketing, web analytics, agenzie in rete, online advertising, web marketing 2.0.

Settembre 2004 - Luglio 2008: Corso di Laurea triennale Progettazione e Gestione di Eventi e Imprese dell'Arte e dello Spettacolo, con votazione 98/110 - Polo Universitario di Prato-Fac. Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Firenze. Tesi in storia della musica: "Lo Scanderbeg di Antonio Vivaldi: una prima assoluta fiorentina al teatro La Pergola".

2005 - Attestato di qualifica Operatore Office O. P. T. conseguito presso la International Computer School di Firenze con votazione 100/100.

1998 - 2003 Diploma di maturità linguistica conseguito presso il Liceo Scientifico "C. Livì" con indirizzo di Maxisperimentazione Linguistica, Prato.

Altri attestati e corsi

Ambito Turistico:

Dicembre 2018 - Corso in Valorizzazione turistica delle Ville e Giardini Medicei Unesco, presso T&T Tour and Travel.

Ottobre 2018 - Convegno "Il Futuro della Cultura Digitale. Storytelling, Marketing e Digitale" presso Polo Universitario di Prato.

2017 - Corso in Digital Marketing per il turismo presso Polo Universitario di Prato.

2016 - Corso di Direttori Centri Benessere e Spa a cura di Emanuele Addabbo presso Beta Formazione.

2015 - Corso di Revenue Management Alberghiero, a cura di Franco Grasso, presso Beta Formazione.

2013 - Corso di Turismo enogastronomico, presso Camera di commercio di Prato.

2011 – Partecipazione al seminario di formazione Web Hotel Revenue (Roma, ottobre 2010).

Insegnamento:

Giugno 2020: Percorso Formativo insegnanti 24 c.f.u. Presso Università degli studi di Firenze.

Giugno 2021: OpenStreetMap a supporto delle missioni di pace ONU: cartografia digitale partecipativa per garantire pace e sicurezza in Africa. Organizzato da Associazione Italiana Insegnanti di Geografia in collaborazione con United Nations Global Service Center. Il percorso formativo è coerente con il piano di formazione dei docenti e si è ispirato ed è riferito ai seguenti ambiti della direttiva n.170/2016.

Maggio 2021: corso di formazione “Cibo, città, territorio. Educare alla sostenibilità e al consumo responsabile nella prospettiva dell’Agenda 2030 delle Nazioni Unite”, tenuto dall’Associazione Italiana Insegnanti di Geografia in collaborazione con il Laboratorio di Geografia Sociale dell’Università degli Studi di Firenze.

Giugno 2021: Progetto educativo per l’infanzia: dall’ideazione allo sviluppo.

Febbraio 2021: Il Piano della DDI per la scuola Secondaria di II° grado. Corso riconosciuto M.I.U.R. secondo la Direttiva Ministeriale n.170/2016.

Dicembre 2020: Il PDP per gli studenti DSA e con altri BES. Corso riconosciuto M.I.U.R. secondo la Direttiva Ministeriale n.170/2016.

Lingue straniere :

Inglese: buono, scritto e parlato.

Francese: buono, scritto e parlato.

Tedesco: conoscenza scolastica.

Albanese: buono, scritto e parlato

Russo: conoscenza di base, scritto.

Conoscenze Informatiche:

Sistemi operativi: Windows; Android.

Microsoft Office: ottima conoscenza di Word, Excel, Access, Powerpoint.

WebDesign: Joomla, WordPress.

Advertising on-line e mobile, digital marketing, e-mail marketing, social media advertising, Web writing, SEO, SEM, newsletter.

Raccomandazioni W3C; Accessibilità e usabilità dei siti web; Progettazione siti web; Piano di comunicazione online; Normativa nazionale e internazionale sulla qualità dei siti web della pubblica amministrazione; Gestione e trattamento delle fonti e delle informazioni; Capacità di relazione con il pubblico di riferimento; Problematiche di copyright e privacy nella gestione dei siti web pubblici.

Altre esperienze professionali:

Ottobre 2015- Novembre 2016: animatrice in laboratori ludico- creativi sul tema delle fiabe dal mondo per bambini da 5 a 11 anni presso Circoli ed associazioni.

Novembre 2014: Relatore sul tema del Mobile Marketing presso Camera di Commercio di Prato, evento a cura di Confartigianato Prato.

2014: Relatore in alcune scuole medie inferiori della provincia di Prato sul tema dell'imprenditoria femminile, a cura di Confartigianato Prato.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.



Matteo Pellegrino

Indirizzo: Via dell'apparita 35, 59021, Vaiano, Italia

Indirizzo e-mail: matteo.pellegrino92@gmail.com **Numero di telefono:** (+39) 3392421671

Sesso: Maschile **Data di nascita:** 19/08/1992 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/02/2014 – 01/02/2016] **Responsabile fauna**

Centro di Scienze Naturali

Indirizzo: Prato, Italia

Città: Prato

Paese: Italia

Impresa o settore: Attività professionali, scientifiche e tecniche

Principali attività e responsabilità:

- Manutenzione recinti
- Somministrazione ed elaborazione diete
- Arricchimento
- Cure veterinarie
- Visite guidate all'interno del parco a scuole di ogni ordine e grado

[10/10/2018 – 15/05/2019] **Aiuto regia**

Baionetta Production

Indirizzo: Montecatini, Italia

Principali attività e responsabilità:

- Pre produzione lungometraggio
- Aiuto regia
- Location scouting
- Logistica e organizzazione attività pre produttiva

[01/09/2016 – Attuale] **Commesso di tabaccheria/commessa di tabaccheria**

Liliana Esposito

Indirizzo: Prato, Italia

Città: Prato

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Gestione ordini
- Vendita diretta

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di perito agrotecnico

Istituto professionale per l'agricoltura e l'ambiente Barone Carlo De'Franceschi

Indirizzo: Pistoia, Italia

[01/07/2014 – 31/07/2014] **Assistente di ricerca**

Università degli Studi di Firenze

Indirizzo: Kenya, Watamu, Watamu, Kenya

[02/10/2017 – 02/10/2018] **Attestato di conseguimento corso di Regia**

Scuola di Cinema Immagina

Indirizzo: Firenze, Italia

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:

- Tecniche professionali di montaggio audio/video
- Tecniche professionali di fotografia
- Tecniche professionali di regia
- Tecniche professionali di sceneggiatura
- Competenza nella direzione di personale tecnico e artistico

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA B1 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Posta elettronica | Android | GoogleChrome | Google | Instagram | InternetExplorer | Utilizzo del browser

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Formazione ed introduzione tirocinanti e stagisti
- Competenze gestionali ottenute durante il lavoro presso il Centro di Scienze Naturali come responsabile della fauna
- Competenze organizzative ottenute durante l'auto produzione di un cortometraggio e la partecipazione alla pre produzione di un lungometraggio
- Competenze logistiche ottenute negli anni di lavoro in tabaccheria

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- Competenze comunicative ottenute durante la mia esperienza di commesso e di aiuto regia
- Competenze relazionali con bambini e studenti di ogni ordine e grado in seguito agli anni di volontariato come guida naturalistica
- Naturale predisposizione al lavoro di squadra

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Padronanza del lavoro fisico e manuale
- Conoscenze naturalistiche ed evoluzionistiche
- Competenze di mentoring per la formazione e l'inserimento di nuovo personale
- Competenze nella gestione a 360 gradi di fauna esotica e selvatica
- Allevamento amatoriale di moltissime specie di rettili, anfibi, artropodi e mammiferi
- Competenze nella gestione di rapaci notturni e diurni in seguito alla frequentazione per un anno con personalità della falconeria

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Prato, 21/09/2022



Valter Marini

Data di nascita: 23/11/1948 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile | **Numero di telefono:**
(+39) 3476753965 (Cellulare) | **Indirizzo:** Via Stefano Vai 63, 59100, Prato, Italia (Abitazione)

- **ESPERIENZA LAVORATIVA**

OPERAIO ENI

- **ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE**

Prato
Militante PCI

Firmatario terza mozione PCI contraria allo scioglimento del Partito.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

INFORMAZIONI PERSONALI

RUBERTO FARISCO CARMELA

📍 Via A. da Quarata, 9, 59100 - Prato (PO)

☎ 339 2813975

✉ crubertofarisco@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 11/09/1963 | Nazionalità Italiana

DICHIARAZIONI PERSONALI

INVALIDITA' RICONOSCIUTA AL 60%, ISCRIVIBILE AL COLLOCAMENTO MIRATO L.68/99

Ad oggi in cerca di un'occupazione a tempo
INDETERMINATO mi impegni per almeno 3/ 4 ore consecutive al giorno

Disponibilità immediata.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

-
- | | |
|------------------------------|---|
| Dal 1984 al 1986 | Collaboratrice familiare presso la villa S. Leonardo al Palco (Villa del Vescovo) - 59100 Prato (Italia) |
| Dal 1987 al 1988 | Aiuto cuoca presso le mense scolastiche della Provincia di Prato (Italia) |
| Nel 1989 | Ausiliaria/bidella presso asilo nido Comunale |
| Nel 1991 | Accompagnatrice Scuolabus
per le scuole elementari del Comune di Prato |
| Nel 1995 | Ausiliaria socio-sanitaria
presso l'Ospedale di Prato |
| Dal 1996 al 2004 | Addetta ai servizi di pulizia
Soc. Coop. R.L. Cooperativa lavori ausiliari del traffico |
| Dal 2005 al 2008 | Addetta ai servizi di pulizia
presso "Gamba Service SPA" |
| Nel 2009 | Addetta ai servizi di pulizia
presso "Trentini Elvira Imprese di Pulizie SRL" |
| Nel 2010 | Addetta ai servizi di pulizia
presso "Trentini Elvira Imprese di Pulizie SRL"
presso "Superlinda SRL" |
| Dal Giugno 2010 al Dic. 2012 | Addetta ai servizi di pulizia
presso Soc. Cooperativa l' "Orologio"
presso "Superlinda SRL" |
| Dal Marzo 2012 al Dic. 2015 | Addetta ai servizi di pulizia
presso "Puligest SRL"
presso "Superlinda SRL" |

Dal Gen. 2016 al Marzo 2018	Addetta ai servizi di pulizia Presso Soc. Coop. "Effedue Servizi"
Dal Marzo 2018 al 2020	Addetta ai servizi di pulizia Presso Rasciesa SRL
Dal 2019-2020 fino al 2022	Addetta ai servizi di pulizia Presso "Italiana Servizi" Presso "Bsd srl"
Dal 2022 ad oggi	Addetta ai servizi di pulizia presso Presso "Bsd srl" Presso "Meranese servizi"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Scuola Media Inferiore

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative

Ottima predisposizione ai rapporti con la clientela ed al lavoro di gruppo

Competenze organizzative e gestionali

Ottima predisposizione ai rapporti con la clientela, acquisite con il mio lavoro presso le società e cooperative per le quali ho lavorato

Competenze professionali

Ottima conoscenza del settore delle PULIZIE, sia nel privato (Famiglie, Uffici, ecc...) che nell'aziendale (Banche, Uffici, Scuole, Mense, ecc...).

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Base	Utente Base	Utente Base	Utente Base	Utente Base

Patente di guida

Non possiedo alcun tipo di patente

ULTERIORI INFORMAZIONI

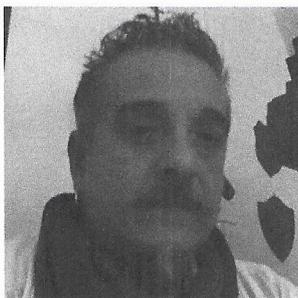
Sono disponibile e predisposta, ad imparare nuovi lavori, a svolgere attività e mansioni di qualsiasi genere anche differenti dalla mia principale mansione e competenza (sicurezza, commessa, ecc...)

Certificato di invalidità civile al 60 %
Certificato L. 104 art. 1 comma 1
Collamento mirato I.68/99 riconosciuto

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e del GDPR (Regolamento UE n. 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

INFORMAZIONI PERSONALI



GIUSEPPE SCALSEGGI

📍 Residenza Via A. da Quarata, 9 Prato (PO)

Cell. 334 1996453

✉ scalseggiigiuseppe@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 14/04/1962 | Nazionalità Italiana

DICHIARAZIONI PERSONALI

Disponibile e predisposto ad imparare nuovi lavori diversi dal settore di partenza
Disponibilità immediata per qualsiasi mansione.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2019 Ad oggi In cerca di occupazione

Dicembre 2019

Stage aiuto cuoco

Fancy King, Via Valentini 21, Prato

Preparazione linea per servizio, preparazione e impiattamento antipasti e secondi piatti:
Cottura alla brace e frittura. Pulizia ambiente di lavoro e strumentazioni,
approvvigionamento materie prime.

Luglio 1993– dicembre 2017

Mansioni dirigenziali

Studio Consulenza Automobilistica "VALERIA" di Oreste Scalseggi Via Lustrò 26, 71121
Foggia (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2019- Gennaio 2020

Certificato di competenze

ADA Predisposizione menù complessi

ADA Cura dell'elaborazione dei piatti

Corso "Esperto in cucina creativa"

Omnia scrl formazione, Via Valentini, 7 Prato

Corso della durata di 220 ore (150 ore in aula e 70 ore di stage):

Attività pratica in laboratorio: Materie prime, Food cost e gestione del servizio di cucina ,
Tecniche di presentazione

Attività in aula didattica: Igiene e sicurezza alimentare, Strategie digitali e lingua inglese

Attività di stage presso Fancy King, Via Valentini 21, Prato: Preparazione linea per servizio,
preparazione e impiattamento antipasti e secondi piatti: Cottura alla brace e frittura. Pulizia
ambiente di lavoro e strumentazioni, approvvigionamento materie prime

2019

Attestato di frequenza corso "Formazione obbligatoria per addetto
alle attività alimentari complesse" (**HACCP 12 ore**) presso Omnia
scrl formazione, Via Valentini, 7 Prato

© Unione europea, 2002-2018 | europass.cedefop.europa.eu

2006 Attestato di Idoneità Professionale all'Esercizio dell'Attività di Consulenza per la Circolazione dei Mezzi di Trasporto
Commissione della Provincia di Foggia, Foggia (Italia)

1982 Perito Industriale, specializzazione ELETTRROTECNICA
Istituto Tecnico Industriale " S. ALTAMURA", Foggia (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Competenze comunicative Ottima predisposizione ai rapporti con la clientela ed al lavoro di gruppo

Competenze organizzative e gestionali Ottima predisposizione ai rapporti con la clientela acquisite con il mio lavoro presso la società "Valeria"

Competenze professionali Ottima conoscenza del settore AUTOTRASPORTO, sia in conto proprio che in conto terzi e relativa gestione dell'Albo Autotrasportatori e di tutte le problematiche relative al settore.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e del GDPR (Regolamento UE n. 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

DATA

28/09/2023

FIRMA





Patrizia Giorgini

Data di nascita: 19/09/1958 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

Indirizzo: Via Bronia 31, 59021, Vaiano (PO), Italia (Abitazione)

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

1974 – 2008 Prato, Italia

PARRUCCHIERA IDEA DONNA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Prato

INFORMAZIONI PERSONALI

Marta Zanieri



📍 Via Bronia 33, 59021 Vaiano – Prato (Po)

📞 3334019122

✉ maeta865@gmail.com

Sesso Femmina | Data di nascita 15/11/1986 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
OBIETTIVO PROFESSIONALE

Tecnico dei servizi sociali con votazione 96/100 conseguito nel Luglio 2005 presso Istituto Professionale Francesco Datini ;

Corso di formazione per il conseguimento della qualifica di Educatore professionale socio-pedagogico (60CFU - classe di laurea L-19 Scienze dell'educazione e della formazione) conseguito nell'anno 2018/2019 con votazione 104/110;

Attualmente Iscritta al primo anno presso l'Università degli Studi di Firenze- Scienze della Formazione Primaria (LM-85bis).

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
Da Settembre 2023 ad oggi

Insegnante di sostegno

Scuola dell'infanzia paritaria Sacro Cuore Ferruccia
Via Brana 224, Ferruccia (PT)

- Insegnante di sostegno per un bambino con sindrome di down all'ultimo anno della scuola dell'infanzia. Stesura del PEI e collaborazione con le figure professionali coinvolte nel progetto. Insegnate di supporto anche al gruppo classe.

Attività o settore Scuola dell'Infanzia – Istituto sacro cuore di Gesù agonizzante

Da Marzo 2022 ad oggi

Educatrice professionale

Fondazione Opera Santa Rita
Piazza San Rocco, 3 Prato (Po)

- Educatrice professionale di riferimento all'interno del centro diurno per minori. Educatrice nei Servizi Educativi Domiciliari Territoriali (SEDTE) e negli Incontri Monitorati ed Assisiti (I.M.A). Stesura dei Progetti educativi individuali (PEI), collaborazione e confronto con il servizio sociale territoriale. Educatrice professionale inserita nel Progetto P.I.P.P.I.

Attività o settore Centro diurno G.P.Meucci – Fondazione Opera Santa Rita

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Da Ottobre 2008 ad Aprile 2022

Educatrice d'infanziaIstituto Cuore Immacolato di Maria
Via Ofanto, 1 Prato (Po)

- Educatrice di riferimento con continuità, ad oggi del gruppo dei grandi. Stesura della programmazione didattica dell'anno educativo corrente e organizzazione di vari laboratori con le famiglie, inerenti o non alla programmazione da seguire con il gruppo di riferimento. Colloqui individuali con le famiglie ad inizio e fine anno. Progetto continuità con la scuola dell'infanzia .

Attività o settore Asilo Nido "Don Didaco Bessi" – Istituto Cuore Immacolato di Maria.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

- Maggio 2019 ad oggi
- Da Novembre 2008 a Giugno 2010

Istruttrice di avviamento nuotoPalagym
Via Renzo Gori, 15 – 59100 Prato (Po)

- Istruttrice avviamento nuoto per bambini dai 6 anni e adulti.

Attività o settore Assistente bagnante piscina

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Da Novembre 2005
al Luglio 2008**Educatrice d'infanzia, animatrice**Cooperativa Pane e Rose
Viale Vittorio Veneto, 9 – 59100 Prato (Po)

- Educatore del servizio di pre – post scuola rivolto agli alunni della scuola dell'infanzia e primaria. Animatrice campo estivo con organizzazione di giochi, laboratori e varie attività di carattere ludico e divertenti. Educatrice di riferimento del gruppo dei lattanti con continuità educativa fino al gruppo dei grandi. Stesura della programmazione educativa e organizzazione di vari laboratori con le famiglie inerenti e non alla programmazione. Colloqui individuali con le famiglie.

Attività o settore Scuole elementari e dell'infanzia del Comune di Prato; Asilo Nido "Il Sole e la Nuvola"

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Dal 3 Aprile
al 31 Agosto 2006**Volontaria Servizio Civile Nazionale**Unione Italiana Ciechi sez. Prato
Via Garibaldi,47 - 59100 Prato (Po)

- Accompagnamento persone non vedenti o ipovedenti nelle attività quotidiane

Attività o settore Uic sez. Prato

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Dal 16 Novembre 2005
al 2 Aprile 2006**Apprendista Banconiera**Centro Commerciale "I Gigli"
Via San Quirico,165 - 50013 Campi Bisenzio (Fi)

- Preparazione panini e altro, accoglienza clienti e barista

Attività o settore Ristorante Self-service "Il Lupo"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
Gennaio 2020

Corso di Formazione “Dislessia Amica – Livello Avanzato”
Corso della durata di 50 ore, organizzato dall'Associazione Italiana Dislessia

Novembre 2018 a Giugno 2019

Qualifica di Educatore professionale socio-pedagogico – 60 CFU
Università degli studi di Firenze - 60CFU - **classe di laurea L-19 Scienze dell'educazione e della formazione**

- Pedagogia generale e sociale
- Storia della Pedagogia
- Didattica generale e pedagogia speciale
- Pedagogia sperimentale
- Psicologia dello sviluppo e psicologia sociale
- Sociologia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2000 a Luglio 2005

Tecnico dei Servizi Sociali – Diploma di Maturità

Istituto Professionale Francesco Datini , Prato – con votazione 96/100.

Il tecnico dei Servizi sociali ha le competenze e le capacità per adeguarsi alle necessità e ai bisogni delle persone con le quali deve operare.

- Psicologia e scienze dell'educazione
- Cultura medico-sanitaria
- Tecnica amministrativa
- Diritto, legislativo sociale, economia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Propensione all'ascolto e buone capacità comunicative e relazionali acquisite grazie all'esperienza nel settore educativo (colloqui individuali con i genitori, riunioni interdisciplinari e di equipe). Ottima capacità di adattamento alle diverse situazioni acquisite grazie al lavoro in asilo nido dove ogni bambino è portatore di una storia unica e irripetibile con sfaccettature e peculiarità sempre diverse e uniche.

Competenze organizzative e gestionali

Grazie alla mia esperienza pluriennale di lavoro in equipe ho buone capacità di lavorare in gruppo, di pianificare e gestire progetti e organizzare e gestire al meglio il tempo di lavoro.

Competenze professionali

Ottima capacità di lavoro in equipe e problem solving sia fra colleghi che con genitori e familiari di riferimento. Buona gestione delle procedure operative e di tutto il sistema qualità.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome dei certificati TIC

Sostituire con altre competenze informatiche possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempi:

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Altre competenze Piccole basi di cucito a mano e a macchina acquisite frequentando corsi e attraverso gli insegnamenti della nonna materna

Patente di guida Categoria A e B, automunita.

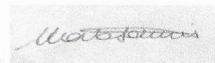
ULTERIORI INFORMAZIONI

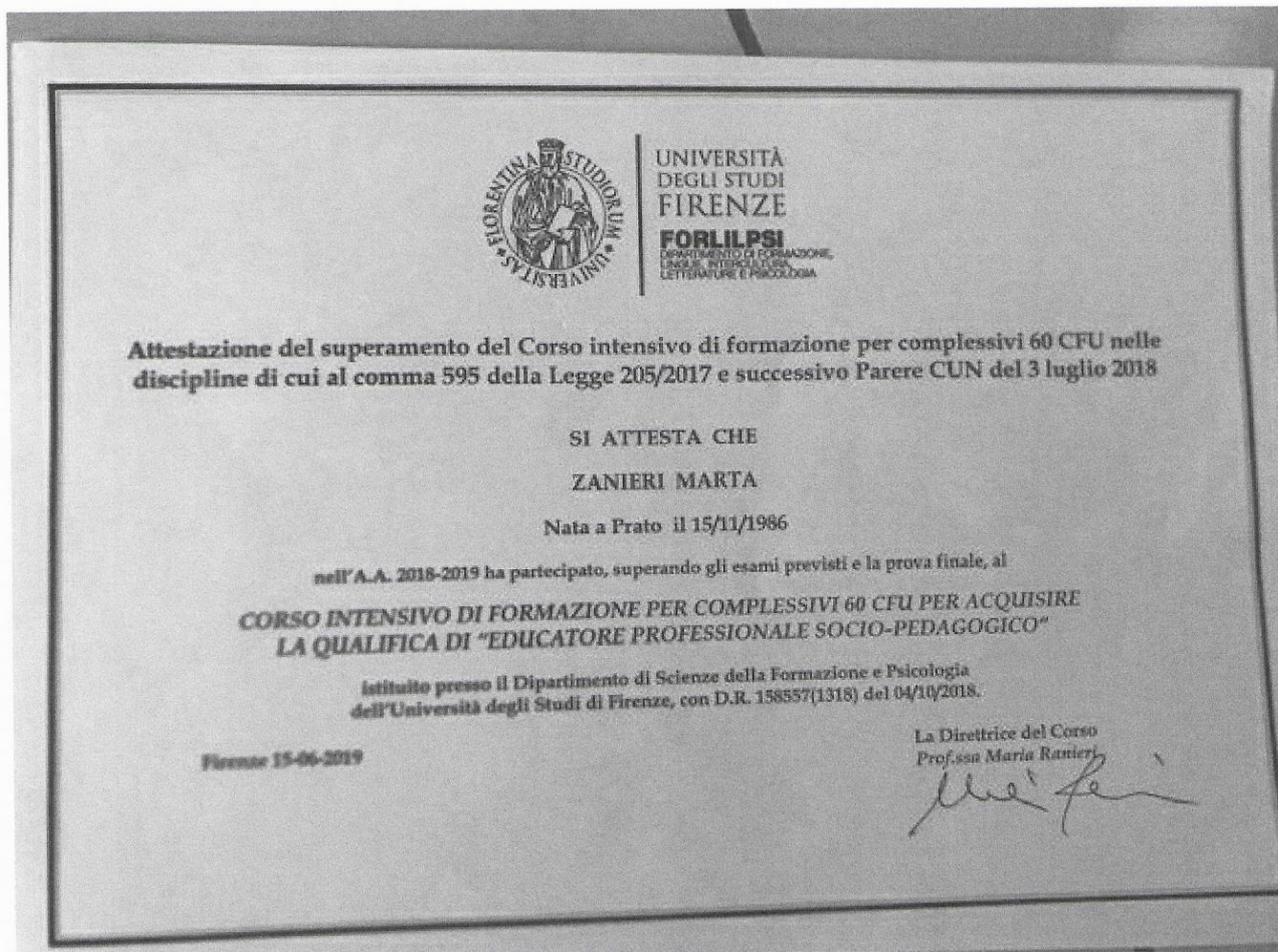
Corsi Addetto all'Assistenza di Base conseguito nel 2004
Dal 2008 ad oggi corsi di Aggiornamento previsti dal comune di Prato per i servizi all'infanzia.
Corso Antincendio conseguito nel 2009 e relativi aggiornamenti quinquennali
Corso HACCP conseguito nel 2007 e relativi aggiornamenti quinquennali
Corso sicurezza con relativi aggiornamenti
Primo soccorso e relativi aggiornamenti
Brevetto Assistente Bagnanti per piscine conseguito nel 2008

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

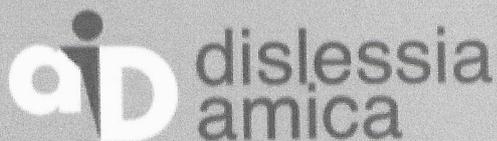
Data, 22/11/2022

Firma







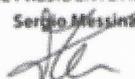


Percorso Formativo 2019-2020

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Si attesta che MARTA ZANIERI
docente dell'Istituto Scolastico SCUOLA PRIMARIA CUORE IMMACOLATO DI MARIA (PO)
ha partecipato al corso di Formazione "Dislessia Amica – Livello Avanzato",
della durata di 50 ore, organizzato dall'Associazione Italiana Dislessia, e ha superato i 6 moduli
valutativi previsti. L'Associazione Italiana Dislessia è ente accreditato dal MIUR per la formazione
del personale della scuola, ai sensi della Direttiva Ministeriale 170/2016.

IL PRESIDENTE AID

Sergio Missina


**CURRICULUM VITAE
SIMONE BARSOTTI**

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Simone Barsotti
Data di nascita	08 maggio 1971
Telefono cellulare	3357110573
Indirizzo posta elettronica	simonebarsotti71@gmail.com
Incarico attuale	Via Siena,13 50013 Campi Bisenzio FI

**ISTRUZIONE
E FORMAZIONE**

• Date (da – a)	Dal 1985 al 1990
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ITI Leonardo da Vinci Firenze
• Qualifica conseguita	Perito in elettronica industriale

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	DAL 1997 A OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Della Fonte S.r.l. Via Dei Marignolli 15/17 50127 Firenze FI
• Tipo di azienda o settore	Azienda artigiana settore termoidraulica
• Tipo di impiego	Operaio specializzato
• Principali mansioni e responsabilità	Capotecnico, gestione di un team di tecnici e organizzazione dei lavori

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura	[INGLESE
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	elementare.
	elementare.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

Patente di guida B

Eccellente uso del computer per programmi di ufficio e database

ALTRO (PARTECIPAZIONE A
CONVEGNI, SEMINARI,
PUBBLICAZIONI,
COLLABORAZIONI A RIVISTE, ECC.
ED OGNI ALTRA INFORMAZIONE
CHE IL COMPILANTE RITIENE
DI DOVER PUBBLICARE)

**CURRICULUM VITAE
ANNALISA BACCI**

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Annalisa Bacci
Data di nascita	01 maggio 1971
Telefono cellulare	3206950947
Indirizzo posta elettronica	annalisabacci71@gmail.com
Incarico attuale	Via Siena,13 50013 Campi Bisenzio FI

**ISTRUZIONE
E FORMAZIONE**

• Date (da – a)	Dal 1987 al 1991
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IPC Sassetti Firenze
• Qualifica conseguita	Analista contabile

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	DAL 1997 A OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	PAM Panorama S.p.A. Via S. Quirico 50013 Campi Bisenzio
• Tipo di azienda o settore	Grande distribuzione
• Tipo di impiego	Addetta vendita
• Principali mansioni e responsabilità	Cassiera

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura	[INGLESE
• Capacità di scrittura	elementare
• Capacità di espressione orale	elementare.
	elementare.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

Patente di guida B

ALTRO (PARTECIPAZIONE A
CONVEGNI, SEMINARI,
PUBBLICAZIONI,
COLLABORAZIONI A RIVISTE, ECC.
ED OGNI ALTRA INFORMAZIONE
CHE IL COMPILANTE RITIENE
DI DOVER PUBBLICARE)

Curriculum vitae di **Cristallo Sabrina**

INFORMAZIONI PERSONALI

Luogo e data di nascita: Firenze, 23/03/1987

Nazionalità: Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di maturità servizi alberghiero - ristorativi (2006)

ESPERIENZE LAVORATIVE

Gennaio 2022 - Maggio 2022 Addetta Data entry, Settore farmaceutico

Maggio 2021 - Dicembre 2021 Addetta alla Segreteria, Settore intermediazione del credito

Giugno 2018 - Agosto 2019 Addetta al Ricevimento , Settore hotellerie

Marzo 2016 - Ottobre 2017 Responsabile centro noleggi , Settore turistico

Maggio 2013 - Maggio 2015 Barista, Settore ristorazione

PROFESSIONE ATTUALE

Addetta alla Reception, Settore hotellerie

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Data: 15/05/2024

Firma: _____



europass

Leonardo Monducci

Data di nascita: 19/01/1968

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

 Via Alcide De Gasperi 61,
59100 Prato, Italia
(Abitazione)

 leomonducci@gmail.com

 (+39) 3357787569

ESPERIENZA LAVORATIVA

1990 - **ATTUALE** Firenze, Italia

Artigiano

1990 - **ATTUALE** Firenze

Ragioniere Autonomo

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Ivalda Palazzi

Abitazione : Via Alcide De Gasperi 37, 59100, Prato, Italia

E-mail: vivipalazzi23@gmail.com **Telefono**: (+39) 3296605123

Sesso: Femminile **Data di nascita**: 16/04/1949 **Nazionalità**: Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[1963 - 1970] **Addetta alla filatura**

Città: Prato | **Paese**: Italia

[1971 - 1975] **Impiegata**

Città: Prato | **Paese**: Italia

[1997 - 2011] **Fisioterapista**

Città: Prato | **Paese**: Italia

HOBBY E INTERESSI

Poesia

Pittura

Scultura

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Gianni Caselli

Data di nascita: 16/04/1975 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile | **Numero di telefono:**

(+39) 3517537174 (Cellulare) | **Indirizzo:** Via dell'Appennino 53, 59024, Vernio, Italia (Abitazione)

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

2020 – ATTUALE Vernio, Italia

DIRETTORE TECNICO DI IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI ONORANZE FUNEBRI CASELLI

● **VOLONTARIATO**

2013 – 2019 Prato - Pubblica Assistenza

Volontario

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



europass

Sonia Scarola

Data di nascita: 02/03/1970

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

 Via Alcide De Gasperi 61,
59100 Prato, Italia
(Abitazione)

 soniascarola@gmail.com

 (+39) 3384265797

ESPERIENZA LAVORATIVA

● **1995 – ATTUALE** Prato, Italia

● **Infermiera** Libera professione

● **1991 – ATTUALE** Prato, Italia

● **Educatrice infantile** Libera professione

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Brunero Cecconi

Data di nascita: 10/04/1953 | **Sesso:** Maschile | **Numero di telefono:** (+39) 3386373986 (Cellulare) |

Indirizzo: Via Marco Roncioni 13, 59100, Prato, Italia (Abitazione)

● PRESENTAZIONE

Qui puoi inserire una tua descrizione...

● ESPERIENZA LAVORATIVA

1969 – 2020 Prato

ARTIGIANO TESSILE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Curriculum vitae di Bernardino Marconi

Nato a Montieri il 30 Aprile 1947 nazionalità italiana

Residente a Calenzano viale del Pino 8

Istruzione: Diploma media superiore luglio 1967

Dal 1968 al 2004 esperienze lavorative come dipendente di ditte di produzione industriale con mansioni tecniche di progettazione meccanica fino al pensionamento nell'anno 2004. Dopo la fine del lavoro dipendente, mi sono occupato del volontariato sociale. Pubblica assistenza, circoli ricreativi e culturali ARCI, università dell'età libera e dell'associazione culturale "Conoscere Firenze" dei quali faccio attualmente parte.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Calenzano 25/04/2023

Firma
Marconi Bernardino





Sara Salanitro

Data di nascita: 13/05/2005 | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 3801239553 (Cellulare) |

Indirizzo: Via Carbonaia 7, 59100, Prato, Italia (Abitazione)

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2020 - ATTUALE

STUDENTESSA Liceo Cicognini

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Riccardo Ciolini

Indirizzo: Via G Carducci 15, 59013, Montemurlo, Italia

Indirizzo e-mail: riccardo.ciolini@gmail.com **Numero di telefono:** (+39) 3388768226

Numero di telefono: (+39) 0574790042

Sesso: Maschile **Data di nascita:** 28/01/1971 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/02/2003 – 31/03/2007] **Operatore di Customer Care**

Answers Spa

Indirizzo: Pistoia, Italia

Principali attività e responsabilità:

Come addetto al Customer Care per conto di Ducato SPA (Gruppo Banco Popolare) mi sono occupato dell'assistenza telefonica ai clienti Ducato su attivazione e gestione post-vendita delle carte di credito.

In tale incarico, anche in seguito alla formazione iniziale curata direttamente dalla banca cliente, ho acquisito la conoscenza delle problematiche riguardanti i principali strumenti di credito al consumo attraverso le seguenti attività:

- Predisposizione e invio contratti di prestito personale
- Assistenza telefonica alla clientela titolare di prestiti personali, crediti al consumo e revolving (post-vendita).
- Assistenza alle aziende convenzionate per l'erogazione dei servizi di cui sopra.

Ho inoltre svolto attività di formatore per nuovi operatori del servizio clienti Ducato nonché attività di security per utilizzo fraudolento delle carte di credito (24h service).

[01/03/2009 – 01/06/2015] **Operatore di Customer Care**

Call & Call Holding SPA

Indirizzo: Pistoia, Italia

Principali attività e responsabilità:

Mi sono occupato del customer care di Enel Servizio Elettrico con mansioni di consulenza e attività di back office su fatture, cessazioni di forniture di energia elettrica, voltture, subentri, modifiche contrattuali, nuovi allacciamenti sia di utenze domestiche sia per usi diversi dall'abitazione attraverso sistemi informatici CRM Smart e CRM Clarify.

[01/08/2015 – 31/07/2018] **Assistenza tecnica di secondo livello**

Call & Call Holding SPA

Indirizzo: Pistoia, Italia

Principali attività e responsabilità:

Da agosto 2015 a luglio 2018 ho svolto attività di assistenza tecnica di secondo livello per il portale home banking imprese Inbiz - Intesa San Paolo per conto del cliente Infogroup/Engineering.

[01/10/2018 – Attuale] **Operatore di Customer Care**

Call&Call Holding SPA - System House SRL - System Data Center SPA - System House SRL

Principali attività e responsabilità:

Mi occupo del customer care di Enel Energia con mansioni di consulenza su attività di vendita, fatture, cessazioni di forniture di energia elettrica e gas, voltture, subentri, modifiche contrattuali, nuovi allacciamenti sia di utenze domestiche sia per usi diversi dall'abitazione attraverso sistema informatico Salesforce.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

tedesco

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

Buona capacità di relazione, comunicazione e team working

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Ilaria Bisceglia

Data di nascita: 14/03/2005 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Da non indicare

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

ATTUALE
STUDENTESSA LICEALE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

INFORMAZIONI PERSONALI

CASTELLANI FULVIO

📍 VIA MONTALESE 299, MONTEMURLO, PO

☎ 346/5028607

✉ fulvio-castellani@virgilio.it

Sesso maschile – data di nascita 25/01/1963 – nazionalità italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 05/2020-04/2022 Addetto macchinari industria tessile
Lanificio Paultex srl, Agliana
Attività svolte: dalla follatura al finissaggio
- 02/2020 Addetto macchinari industria tessile
Rifinizione Nuove Fibre spa, Montemurlo
-conduttore macchine remeuses
- 03/1999-12/2019 Addetto rifinizione/Cimatore
Rifinizione La Folgore, Montemurlo
- 06/1989-03/1999 Addetto al finissaggio
ramosa/garzo/cimatura/calandra/decatizzo/arrotolatura
Rifinizione La Moderna, Prato
- 07/1986-06/1989 Addetto all'imbozzimatura
Imbozzimatura Moderna/M2, Montemurlo
-addetto alla macchina
- 03/1985-06/1986 Addetto alla roccatrice
Società castellani Luciano
-addetto al macchinario
-addetto alle consegne
-adempimenti amministrativi: bolle, fatture
-contatto diretto con tecnici, fornitori e clienti
- 04/1982-02/1985 Addetto lavanderia industriale
Tergotex srl, Prato
-addetta ai cesti
✕

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1978 Conseguimento licenza media