europass

Rosa Barnaba

Data di nascita: 27/04/1992 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 3386790266 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** rosabarnaba92@gmail.com |

Indirizzo: Via Fratelli Giachetti 25, 59100, Prato, Italia (Abitazione)

ESPERIENZA LAVORATIVA

ASSISTENTE SOCIALE – COOPERATIVA SOCIALE INTRECCI – 10/2023 – Attuale – PISTOIA, ITALIA

Case manager per il progetto Assegno di Inclusione.

Settore marginalità ed inclusione sociale.

Case manager Assegno di inclusione. Presa in carico della persona, analisi multidimensionale del bisogno, lavoro in equipe multidisciplinare.

ASSISTENTE SOCIALE – COOPERATIVA SOCIALE INTRECCI – 01/04/2025 – 31/05/2025 – PRATO, ITALIA

Il Segretariato Sociale svolge funzioni di ascolto, orientamento, accompagnamento e attivazione dei servizi sociali territoriali per favorire l'accoglienza e la presa in carico dei bisogni delle persone in situazione di fragilità.

OPERATRICE D'ACCOGLIENZA MIGRANTI – COOPERATIVA PANE E ROSE – 05/2022 – Attuale – PRATO

Referente C.A.S. donne e minori richiedenti asilo. Tutela legale, percorso sanitario, integrazione sociale.

ADDETTA ALLE VENDITE – UNIEURO – 12/2020 – 01/2022 – SIENA, ITALIA

Sviluppo della mission dell'azienda e collaborazione dedita ed entusiasta nel team vendite del reparto techno.
Organizzazione e spedizione prodotti mediante il portale on-line dell'azienda.
Utilizzo di programmi gestionali per il controllo delle vendite, della giacenza dei prodotti e delle assistenze in carico.
Servizio di trasferimento dati fra dispositivi smartphone, PC e tablet.

TUTOR DSA – SERVIZIO CIVILE NAZIONALE – 02/2018 – 08/2019 – SIENA, ITALIA

Servizi di tutoraggio individualizzati per studenti con Handicap, DSA o che semplicemente avevano delle difficoltà nello studio.
Conoscenza ed utilizzo di strumenti compensativi- dispensativi per studenti con DSA.
Servizi di accompagnamento per studenti e personale tecnico amministrativo con disabilità.
Mansioni d'ufficio.

CONSULENTE DI BELLEZZA – ADAMIS GROUP – 01/2016 – 12/2018 – SIENA, ITALIA

- Supporto al cliente nella descrizione e nella scelta della fragranza sponsorizzata
- Allestimento delle aree espositive, disposizione di prodotti e decori in modo organizzato, armonioso e creativo
- Proposta di nuovi trattamenti di cosmesi, profumi e prodotti di bellezza all'avanguardia e distribuzione di campioncini e tester omaggio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/2022 – 06/2023 Siena, Italia

MASTER DI PRIMO LIVELLO: CODICE ROSA: UN NUOVO MODELLO DI INTERVENTO NELLA PRESA IN CARICO DELLE VITTIME DI VIOLENZA Università degli Studi di Siena

Approfondimento sulle violenze ed i maltrattamenti contro donne, minori anziani, persone LGBTQ, migranti. Formazione dell'operatore dal punto di vista fenomenologico, epidemiologico-statistico, giuridico e dei principali modelli di intervento applicabili a tale contesto.

Campo di studio Scienze sociali, studi di genere |

Tesi Il lavoro sociale con le donne migranti vittime di tratta: un focus sul caso delle donne nigeriane

06/2021 Roma, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: OPERATRICE DI CENTRO ANTIVIOLENZA Cooperativa BeFree

- Storia dei femminismi
- Binarismi sessuali ed eteronormatività
- Violenza di genere e violenza assistita
- Vittime di tratta
- Come condurre un colloquio con vittime di violenza di genere

Campo di studio Scienze sociali, studi di genere

06/2021 Siena, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: LOTTA CONTRO IL GIOCO D'AZZARDO Università degli Studi di Siena

- Riconoscere l'utente con problematiche relative al gioco d'azzardo
- Saper gestire l'utente ludopatico ed indirizzarlo verso i servizi più idonei

Campo di studio Scienze sociali

04/2021 Siena, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: L'OPERATORE ESPERTO NELLE NUOVE DIPENDENZE COMPORTAMENTALI DELL'ADOLESCENTE: GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO, GAMING,DIPENDENZA DA SOCIAL MEDIA E SMARTPHONE Università degli Studi di Siena

- Strumenti per l'identificazione dei comportamenti patologici relativi al gioco d'azzardo negli adolescenti e da nuove tecnologie

Campo di studio Scienze sociali

02/2021 Siena, Italia

ISCRIZIONE ALL'ALBO PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE - SEZ.B Università degli Studi di Siena

03/2020 Siena, Italia

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE L-39 Università degli Studi di Siena

- Conoscenze di tipo multidisciplinare: principi teorici, metodologici e tecnico-professionali e contenuti culturali e scientifici propri della professione per acquisizione di competenze nella gestione di interventi rivolti al singolo, al gruppo e alla comunità, nel contesto del sistema organizzato dei servizi sociali
- Programmazione e realizzazione degli interventi integrati e nella presa in carico e gestione del processo d'aiuto rivolto a soggetti in difficoltà.

Campo di studio Scienze sociali | **Tesi** Donne immigrate e lavoro di cura: chi si occupa delle nostre famiglie?

10/2019 – 01/2020 Siena, Italia
TIROCINIO FORMATIVO Univerità degli Studi di Siena

Durante gli studi in Scienze del Servizio Sociale ho avuto modo di svolgere il secondo tirocinio curriculare, della durata di 250 ore, presso la cooperativa Comunità e Persona. Ho affiancato l'assistente sociale di struttura, la quale si occupava di coordinare sia la residenza assistenziale/centro diurno "Villa Giardino Rubini Manenti" ed il centro diurno "La Mimosa", a Siena. Mansioni:

- Supporto stesura piano assistenziale personalizzato per gli utenti della struttura.
- Supporto gestione dell'utenza secondo le decisioni prese dall'UVM
- Supporto gestione turni e piano ferie del personale delle strutture
- Supportogestione rapporti con i familiari degli utenti e/o gli amministratori di sostegno.
- Riordino archivio ospiti della struttura
- Mansioni d'ufficio

Campo di studio Scienze sociali

11/2017 – 01/2018 Siena, Italia
VOLONTARIA: OPERATRICE DI SPORTELLO Regione Toscana

Nell'ambito del progetto "Orientiamoci alle differenze", promosso dalla regione Toscana, dal Comune di Siena e dal Movimento Pansessuale - Arcigay Siena, ho conseguito l'abilitazione di operatrice di sportello specializzata in tematiche LGBTQI (legate all'orientamento sessuale e all'identità di genere), finalizzato all'acquisizione di conoscenze/competenze specifiche teorico-pratiche e tecniche di counseling.

- Formazione su tematiche di genere
- Accoglienza utenti vittime di violenza
- Formazione e metodi d'accoglienza

06/2017 – 09/2017 Siena, Italia
TIROCINIO FORMATIVO Univerità degli Studi di Siena

Durante il mio percorso accademico ho svolto il primo tirocinio formativo, della durata di 200 ore, presso la Direzione della Società della Salute Senese, affiancando la Coordinatrice Sociale della SDS Cristina Pasqui. Mansioni:

- Colloqui con l'utenza: servizio di segretariato sociale e colloqui telefonici
- Riunioni organizzative d'équipe
- Visite domiciliari e sopralluoghi nelle strutture dedicate all'utenza.
- Raccolta e classificazione dati sui minori in carico ai servizi sociali nella provincia di Siena
- Progetto Home Care Premium INPS per l'assistenza domiciliare integrata
- Mansioni d'ufficio

07/2011 Cisternino, Italia
DIPLOMA DI LICEO LINGUISTICO Istituto Don Quirico Punzi

- Inglese
- Francese
- Tedesco

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Buona padronanza di Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, omologhi online) | Buon uso di sistemi informatici base (Windows, MacOS, Linux) | uso dei sistemi operatici MacOS, Windows, Android | uso delle principali applicazioni per conferenze come Zoom,Skype, Microsoft Teams | Ottimo utilizzo di Microsoft Teams

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE

Skills

- Buone competenze di organizzazione del lavoro acquisite durante le varie esperienze lavorative
- Buona capacità di gestione degli eventi anche imprevisti
- Buone capacità di organizzazione e calendarizzazione del lavoro e raccolta dati
- Buone capacità di lavorare in gruppo
- Buone capacità relazionali nell'ambiente lavorativo e con l'utenza dei servizi
- Massima affidabilità nel portare a termine i lavori prestabiliti
- Buone competenze relazionali acquisite durante il mio percorso formativo universitario come studentessa di Scienze del Servizio Sociale
- Buone competenze comunicative acquisite e fortificate nel corso dei vari lavori svolti come commessa e consulente fragranze, in relazione al rapporto con il pubblico
- Opportunità di approfondimento a livello di comunicazione sinergica ed empatica durante il tirocinio formativo e nell'esperienza di operatrice di sportello
- Competenza nel lavorare per progetti
- Riordino dati, back office
- Uso di strumenti compensativi/dispensativi per utenti con DSA: trasformare libri cartacei in audio fruibili per persone non-vedenti
- Accompagnamento persone non-vedenti (con o senza cane guida) e persone con handicap motori e in carrozzina

AUTOMOBILE

Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Prato , 01/05/2026